

УТВЕРЖДАЮ
Начальник Управления образования
Администрации города Воткинска
« 29 » декабря 2023 г.
И.Г. Вотякова

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
Муниципального дошкольного образовательного учреждения МБДОУ детского сада №6
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (должность, Ф.И.О.)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Размещение на официальном сайте образовательной организации информации о деятельности организации в соответствии с требованиями, установленными нормативными правовыми актами	01.02.2024	Старший воспитатель Семенова Н.Г.		
Отсутствие на официальном сайте образовательной организации дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг	Создание электронного сервиса возможности выражения мнения о качестве оказания услуг	10.01.2024	Старший воспитатель Семенова Н.Г.		
Недостаточная доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных	Информирование получателей услуг о способах получения информации об образовательной организации в рамках родительских собраний, личного приема, консультирования. Размещение QR-кода	12.11.2024	Старший воспитатель Семенова Н.Г.		

стендах/официальном сайте	на информационном стенде образовательной организации для удобного перехода на официальный сайт организации в сети «Интернет».				
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Недостаточная доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Проведение дополнительного анкетирования (опроса) получателей услуг с целью выявления недостатков в обеспечении комфортности условий предоставления услуг	15.04.2024	Старший воспитатель Семенова Н.Г		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Недостаточное оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	Написать письмо в Управление капитального строительства Администрации города Воткинска о рассмотрении возможности оборудования входной группы пандусом.	15.04.2024	Заведующий хозяйством Рахматулина Г.М.		
Недостаточное оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	Написать письмо в Управление ЖКХ Администрации города Воткинска о возможности выделения места (стоянки) для автотранспорта для инвалидов, семей, имеющих ребенка – инвалида, вблизи учреждения.	15.04.2024	Заведующий хозяйством Рахматулина Г.М.		
Отсутствие работников организации, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов и на прилегающей территории образовательной организации	1. Проведение обучения (инструктирования) сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории 2. Издание приказа по закреплению ответственных работников организации для сопровождения инвалидов в здании образовательной организации и на прилегающей территории.	01.09.2024	Старший воспитатель Семенова Н.Г		
Недостаточная доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Проведение дополнительного анкетирования (опроса) получателей услуг в целях выявления недостатков в обеспечении комфортности условий предоставления услуг	01.10.2024	Старший воспитатель Семенова Н.Г		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					

Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации	1. Проведение дополнительного анкетирования (опроса) получателей услуг в целях устранения выявленных недостатков 2. Проведение разъяснительной работы с работниками образовательной организации по вопросам профессиональной этики	30.04.2024	Старший воспитатель Семенова Н.Г. Заведующий Пестерева О.В.	
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации				
Недостаточная доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Проведение дополнительного анкетирования (опроса) получателей услуг в целях устранения выявленных недостатков	16.05.2024	Старший воспитатель Семенова Н.Г.	
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	Проанализировать своевременность размещения информации ответственными лицами о графике работы ДОУ в праздничные дни.	16.05.2024	Старший воспитатель Семенова Н.Г.	
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Проведение дополнительного анкетирования (опроса) получателей услуг в целях устранения выявленных недостатков	16.05.2024	Старший воспитатель Семенова Н.Г.	